



# OFFICE COMMUNICATOR MOBILE 2007: PROBLEMAS DE CONEXIÓN CON EL SERVIDOR

*Preparado para*  
**Comunidad de desarrollo Mnug**  
**05/05/2008**  
**1.0**

*Preparado por*  
**Marta Rodriguez Herrera**  
**mrodriguez@micmovilidad.es**



## **INDICE**

- 1. Office Communicator Mobile 2007..... 3**
- 2. Crear o Editar un filtro de versión de cliente. .... 4**



## 1. Office Communicator Mobile 2007

Este cliente para dispositivos móviles es posible que de un error al intentar logarse en el sistema, apareciendo un cuadro de diálogo con el siguiente texto:

*“You must update your version of Communciator Mobile before you can sign in. Contact your system administrator to get the correct version.”*

Este error es debido al *Filtro de versión de cliente del servidor*. Para ver las cabeceras SIP que intercambian servidor y cliente podemos activar la opción *Communicator* → *Opciones* → *General* → *Habilitar Logging* si el cliente dispone de esta opción. Si no dispone de esta opción, podemos ver las tramas mediante un sniffer de red como ethereal, pero para ello deberemos habilitar las conexiones TCP en el servidor OCS, puesto que de lo contrario veríamos las tramas cifradas debido al protocolo TLS. Para habilitar las conexiones TCP en la consola de administración de Office Communications Server, hacemos clic derecho sobre el pool del servidor y en *Propiedades* → *Propiedades del Servidor Front End*, seleccionamos la casilla con transporte TCP, como muestra la siguiente Figura.

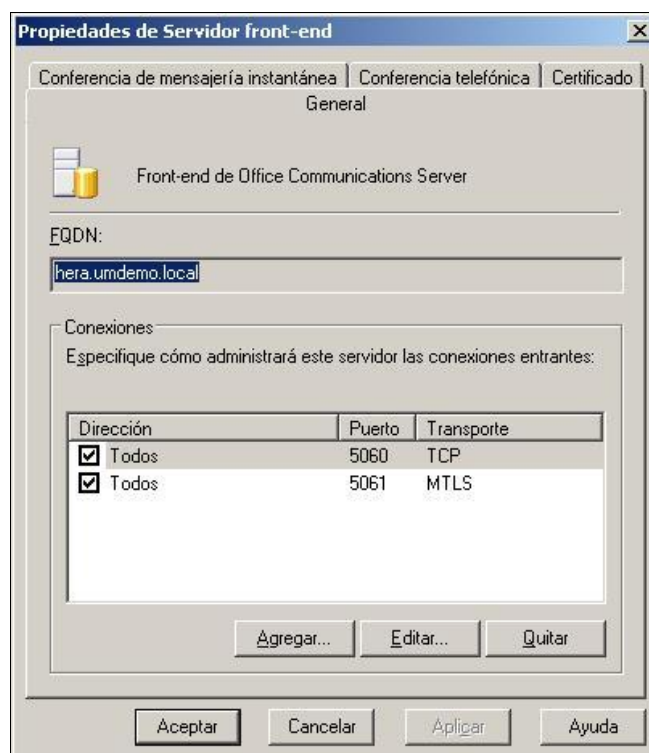


Figura 1. Permitir conexiones TCP.

El objetivo es ver en el sniffer o en el fichero de log del cliente tramas SIP como éstas (muy abreviadas):



Petición del cliente:

**REGISTER sip:<company.com> SIP/2.0**

**CSeq: 1 REGISTER**

**User-Agent: CPE/2.0.359.0 COMO/2.0.359.0 (Communicator Mobile 2.0)**

Respuesta del servidor:

**SIP/2.0 403 Forbidden**

**CSeq: 1 REGISTER**

**Warning: "You are currently not using the recommended version of the client"**

**Server: ClientVersionFilter/3.0.0.0**

Para resolver este asunto será necesario modificar el filtro de versión de cliente CPE en el servidor Front End siguiendo el procedimiento explicado en el segundo punto de este documento.

Si la versión del communicator mobile es la versión 2.0.359.\* hemos de cambiar el valor de CPE en la ventana del filtro de versión de cliente. Haremos un cambio en el valor del número de compilación a 2.0.358.\*, de tal forma que la línea del CPE quede:

CPE 2.0.358.\* <= Bloquear

Es recomendable reiniciar el servicio RTCSRVR en el servidor de Front End para asegurarnos de que los cambios realizados en el filtro de versión de cliente son efectivos.

## 2. Crear o Editar un filtro de versión de cliente.

Con el fin de controlar los clientes que pueden tener acceso a los servicios de Office Communications Server, se pueden modificar los parámetros del *Filtro de Versiones de Cliente*. El filtro de versión de cliente proporciona un método para especificar la versión de los clientes soportados en el entorno de Office Communications Server 2007. Cuando dos clientes con versiones diferentes se logan en el sistema, las características disponibles en un cliente estarán limitadas por la versión del cliente más antigua. Este filtro permite mejorar las características de Office Communications Server, proporcionar una experiencia plena restringiendo el acceso de clientes que pueden logarse en el pool y mejorar los costes asociados al soporte de múltiples versiones cliente.

El filtro de versión de cliente comprueba la versión del cliente cuando éste intenta logarse y puede impedir que el cliente se logue o presentar al usuario un mensaje que indique que está utilizando una versión de cliente no soportado. Este filtro también puede configurarse para mostrar un mensaje al usuario que especifique la URL de la descarga de la última versión del cliente.

Cuando un cliente se loga en el sistema, la aplicación de Filtro de Versión de Cliente comprueba la versión del cliente en la cabecera SIP del User Agent y realiza la acción



correspondiente de acuerdo con la versión de cliente. Dependiendo de la versión del cliente el filtro puede hacer lo siguiente:

- **Permitir:** permite al cliente logarse en el pool.
- **Bloquear:** impide que el cliente se logue en el pool.
- **Bloquear con URL:** Presenta al usuario un mensaje que indica que está utilizando una versión cliente no soportada. El mensaje procede de la URL especificada.

Cada pool del servidor Front End mantiene una lista de control de versión de cliente que puede configurarse con las versiones de cliente que se quieren filtrar. Cuando se configura el filtro de versión de cliente se especifica el modo en que se tratarán los clientes en el proceso de logging. El filtro de versión de cliente proporciona opciones para configurar lo siguiente:

- *Encabezado del agente de usuario.* Es el nombre del agente para la versión de cliente.
- *Número de versión de cliente.* Incluye el número de versión principal, el número de versión secundaria y el número de versión de compilación.
- *Reglas de coincidencia.* Especifican la operación de comparación que se llevará a cabo para identificar la versión específica o rango de versiones del cliente a los que se aplicará la acción de filtrado.
- *Acción basada en la versión de cliente.* Como se explicó antes la acción puede ser *Permitir*, *Bloquear* o *Bloquear con URL*.
- *URL de descarga de cliente.* Se utiliza únicamente en la opción *Bloquear con URL*.

Al instalar Office Communications Server se instala una lista de filtros por defecto, que puede editarse para modificar cualquiera de los parámetros descritos previamente o se puede crear un nuevo filtro. Los filtros de versión de cliente de la lista de control actúan según criterios específicos, pero además será necesario configurar un filtro por defecto que se aplique a los clientes que no coincidan con ningún otro filtro de versión de cliente especificando una de las tres acciones ya descritas, *Permitir*, *Bloquear* o *Bloquear con URL*. A continuación se explicará cómo crear o editar un filtro de versión de cliente y cómo configurar el comportamiento por defecto.

Para crear o editar un filtro de versión de cliente, en la consola de administración de Office Communications, con el nodo *Servidores Standard Edition* expandido hacemos clic derecho en el nombre del pool, apuntando hacia *Propiedades de aplicación* y seleccionamos *Filtro de versión de cliente*.

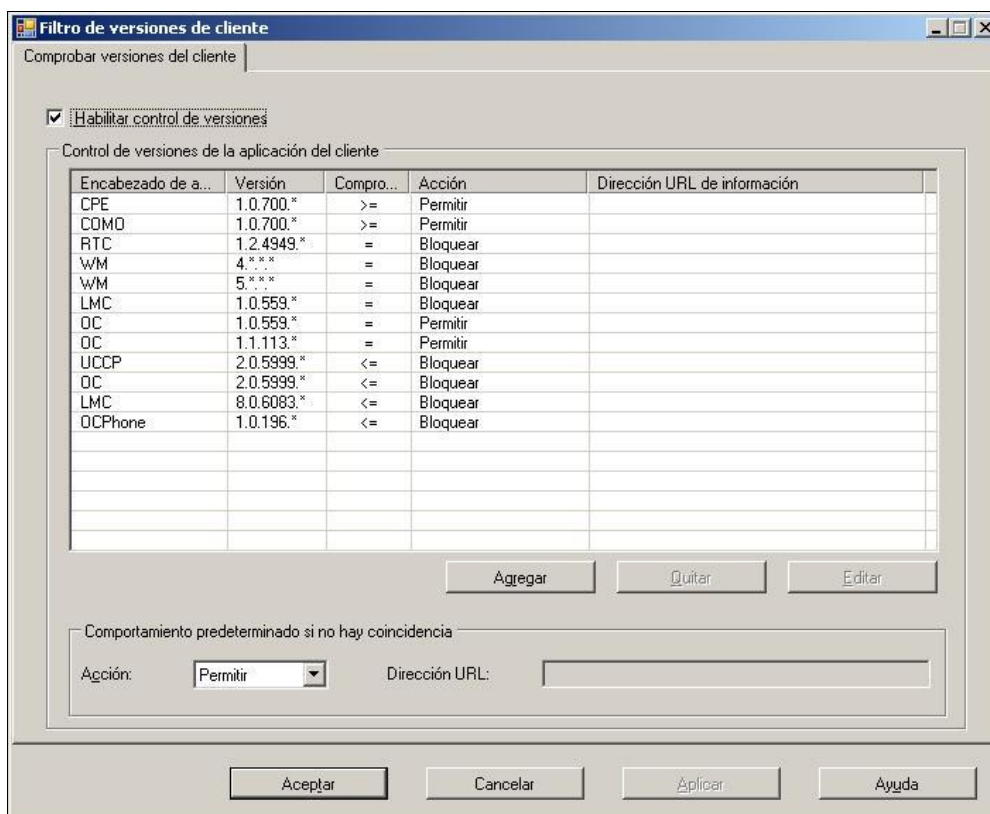


Figura 22. Filtro de versión de cliente.

Activamos la casilla *Habilitar versión de controles* y pulsamos:

- *Agregar* para crear un nuevo filtro. Se pueden crear múltiples filtros de versión de cliente, pero el criterio debe ser distinto para cada filtro.
- *Editar* para modificar uno de los filtros existentes en el panel *Control de versiones de la aplicación del cliente*.

A continuación en el cuadro de diálogo *Agregar o Editar filtro de versión*, en la lista desplegable *Encabezado de agente de usuario*, elegimos de la siguiente lista el tipo de cliente por el cual queremos crear un filtro:

- LCC** – Microsoft Office Communicator 2005 instant messaging client.
- RTC** – Real-Time Communications instant messaging client.
- RTCC** – Real-Time Communications and Collaboration client.
- UCCP** – Unified Communications Client Platform client.
- OC** – Office Communicator 2007 instant messaging client.
- WM** – Windows Messenger instant messaging client.
- CWA** – Microsoft Office Communicator Web Access instant messaging client.
- COMO** – Microsoft Office Communicator Mobile instant messaging client.
- LMC** – Office Live Meeting client.

En la sección *Información de versión*:



- En *Número de versión principal*: introducimos el número correspondiente a la principal release del cliente.
- En *Número de versión secundaria*: se refiere al número de la versión secundaria del cliente.
- En *Número de compilación*: introducimos el número correspondiente a la release principal y secundaria del cliente.

Para especificar el criterio del filtro recién creado/modificado en los pasos anteriores, en la lista desplegable *Seleccione la operación de comparación*, seleccionamos una de las opciones siguientes:

- <= menor o igual que
- = igual a
- >= mayor o igual a

Para seleccionar la operación que se llevará a cabo cuando se cumpla el criterio establecido en el paso anterior, en la lista *Seleccione la acción que se aplicará a esta versión* elegimos una de las siguientes opciones:

- **Permitir**: permite al cliente logarse en el pool.
- **Bloquear**: impide que el cliente se logue en el pool.
- **Bloquear con URL**: impide que el cliente se logue y presenta al usuario un mensaje de error.

Si se escoge la opción *Bloquear con URL*, debemos introducir la URL de descarga del cliente en la caja de texto *Información de URL*, para que aparezca esta URL en el mensaje de error.

Para configurar el comportamiento por defecto cuando no hay coincidencia con ninguno de los filtros especificados, en la sección *Comportamiento predeterminado si no hay coincidencia*, en *Acción*, seleccionaremos una de las tres opciones posibles: *Permitir*, *Bloquear* o *Bloquear con URL*. Si escogemos la opción *Bloquear con URL*, debemos introducir en *Dirección URL* la dirección de la URL de descarga del cliente.